

保護者各位

いよいよ秋も深まり夜寒を覚えるこの頃、皆様におかれましてはお元気でご活躍のこととお喜び申し上げます。日頃より学童一期の活動につきまして、ご理解・ご協力を頂きまして感謝申し上げます。

さて、先般はご多忙にもかかわらず放課後等デイサービス評価のアンケートに多数ご回答いただき誠にありがとうございました。アンケート調査結果を集計致しましたのでご報告申し上げます。これを基に職員一同で話し合いの結果、活動内容の更なる充実及び保護者の皆様とより一層の共通理解を図って行くこととしたしました。

貴重なご意見を真摯に受け止め、業務改善に努めるとともに保護者の皆様とさらに深い信頼関係を築いてゆけるよう努力してまいります。今後至らぬ点やお気づきの事がございましたら、いつでも遠慮なくお伝えいただければ幸甚です。

敬具

		該當に○印を記入ください			ご意見
		チェック項目	はい	どちらともいえない	
環境・体制整備	1	子供の活動スペースが十分確保されているか	13%	75%	13% ・小学1~6年生、体の大きさ、性格も様々なので、その辺りを考慮するともう少しスペース配分が必要かなと思いました。
	2	職員の配置数や専門性は適切か	88%	13%	0% ・各先生方の専門性が分からず(全員の)
	3	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50%	50%	0% ・わが子が活動しているところを見る機会が少ないで詳しく把握できない。 ・1階と2階に分かれているのでバリアフリーとは言えないかな?
適切な支援提供	4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	13%	0% ・夏休みはイベントがなかった。
保護者への説明責任等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%
	7	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%
	8	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0% ・面談の機会があるので良いが、育児の助言等に関しては施設長しかできない気がするので、もう一人くらいいてほしい。
	9	父母会の活動支援や保護者会の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	88%	13%	0%
	10	子供や保護者からの苦情について対応体制を整備するとともに保護者に周知説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%	0% ・未経験であり、個々の事だと他がどうかわからないので回答に困ってしまう。
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	75%	25%	0% ・HPに関しては見ないので分からないが『一期だより』月1で発行してくれてるので、分かり易く良いと思う。 ・HPの更新がされていない。
	12	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%
	13	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%
	14	緊急時対応マニュアル、不審者対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94%	6%	0%
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	88%	13%	0%
	16	子供と保護者は事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0% ・他を知らないが充分である。
	17	その他 ご意見			
		・いつもお世話になります。細かいところまで見てくださっているので、安心して一期さんに通えます。 ・いつもありがとうございます。			