

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター心愛つう

公表日 令和7年 1月 10日

利用児童数

2024年 11月 1日

42回収数

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	23	3	0	16	・どのような物がどの程度整っていればよいのか、分らないです。・心愛の職員の方を通して訪問先のことについて話は聞いているが、訪問しにくさ担当の方と直接お話しができていないので、こまかいことまでわからないことがあります。・プライバシーは整えられていると思います。	訪問支援については、特に教材教具を用意するというより、利用者さんの実態に応じて、対応することが多い。療育での使用している教材の資料や指導においての有効な資料などが中心になっているため、保護者の方にはしっかり伝わっていない。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	34	1	0	7		訪問時での、利用者さんに対する支援、話し合いなど、訪問先の施設とで配慮させていただいている
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	39	1	0	2		利用開始の時、利用後の面談時に、できるだけ目的についても伝えていきたい。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	31	4	2	5		訪問先施設との連携上、できるだけ訪問回数が増えるよう配慮しています
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	40	1	0	1	・いい人数だと思います。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	0	0	2	・しっかり支援を受けていると思います。・こどもの特性に合わせて、訪問先の園で支援をしていただいているようありがたい。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	0	0	1		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	37	3	0	2		訪問先施設との話し合っの内容で支援をしているつもりであるが、しっかり説明をしていきたい
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	0	0	6	・しっかり支援内容が設定されていると思います。	保育所等訪問支援についてはせつめいしているが、「ガイドライン」という言葉で説明していないので、分かりにくいのではと思われる
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	1	0	2	・心愛つう・幼稚園の両方から報告があり、連携がとれていると思う。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	1	0	1		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	1	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	38	1	0	3		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	38	2	0	2	・送迎時や連絡表、LINEや電話など、先生と接する手段が多いので伝えやすいです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	3	1	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	1	1	1		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	2	0	3		保育所等訪問支援として、相談を受けることばかりではないので、必要であれば、保育所等訪問支援として相談を受けている
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	4	0	1		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	40	0	0	2	・園の面談でも、「心愛つうの先生から、こうしたらどう？とアドバイスありました。」と報告がある。	
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	39	1	0	2	・話し合いが行われていると思います。	

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	38	3	0	1	・面談日に知ることになるので、訪問した日、次の日の登園日くらい少し情報を共有したい。（“楽しそうでした”くらいでもよい）	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36	2	0	4	・HPの活用してほしい。（児童発達支援評価の記入した内容と同じ）	・個人情報についての意向でホームページ上での写真館の扱いで写真を載せることを拒む保護者が増えてきている。写真館のあり方を考え直したい。個人の写真については、基本的には記録用と考えていきたい。保護者に理解を求めたい。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	0	0	3	・十分に留意されていると思います。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	34	1	0	7	・緊急対応はしていると思いますが、具体的には分かりません。	訪問先との連携で、確認できていないことが多いが、基本は訪問先施設での緊急時の対応に即して対応をしていく
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	0	0	5		安全管理のガイドラインが6月に出た、職員で読み合わせて、安全管理に努めていきたい
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	36	2	3	1	・知っている先生が居てくれてうれしいよう。・園で訪問の先生とあったことなど、本人が嬉しそうに話をしてくれます。子ども園に楽しく通えているようです。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	41	0	1	0	・園の様子や先生から見た様子を教えてほしいです。・いつもありがとうございます。・満足しています。・いつもありがとうございます。子供の成長を感じるとうれいです。・心愛と子ども園の双方で子供の様子を共有してくださっていると感じ、ありがたく思っています。	