

児童発達支援評価表

施設名 心愛つう
保護者全体集計

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子供の活動スペースが十分確保されているか	94%	2%	0%	4%	
	2	職員の配置数や専門性は適切か	88%	2%	0%	10%	
	3	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86%	2%	0%	12%	
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子供たちの活動に合わせた空間となっているか	96%	2%	0%	2%	
適切な支援の提供	5	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	92%	6%	0%	0%	無回答 1
	6	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』『発達支援(本人支援及び移行支援)』、『家族支援』、『地域支援』で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	86%	2%	0%	10%	無回答 1
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%	2%	0%	4%	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84%	2%	0%	14%	時々クラスが変わるのがこれに当たるのでしょうか？
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子供たちと活動する機会があるか	86%	10%	0%	4%	
保護者への説明責任等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	2%	0%	2%	
	11	児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された『児童発達支援計画』を示しながら支援内容の説明がなされているか	94%	2%	0%	4%	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	73%	8%	0%	18%	あるのなら受けてみたいです。 家族支援プログラムって何ですか？
	13	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	90%	10%	0%	0%	できれば文などで伝えていただくとわかりやすいです。「元気にすごせました」くらいしか聞かないので。 送迎をお願いしているので、先生方と直接お話できる機会も少ない。連絡票などで伝えて頂けるのはありがたいです。 グループ変更があった時は伝えてほしい。 お手紙や電話で連絡していただき助かります。
	14	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%	通い始めて最初の年なので、父母会や保護者会等が、どの程度あるものなのか？コロナで無いのがわからなかった。 面談時、心愛つうでの様子を詳しく教えてもらえるので安心です。相談にものって頂けるので助かります。
	15	父母会の活動支援や保護者会の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	39%	24%	14%	22%	コロナなので仕方ないかと。 保護者同士の交流はないので、あると参考になっていいなと思います。 コロナなので無くて当然だと思っています。無いことに不満はまったくありません。 コロナの為。 コロナでなかなか開催できなくて残念です。 コロナウィルス感染症対策で定期的な保護者会ができず残念です。
	16	子供や保護者からの相談や申し入れについて対応体制が整備されているとともに子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88%	10%	0%	2%	通所日の確認・変更等では何度か行き違いが発生した。担当者の一本化を望んでいる。 並行通園先の保育園のイベントに合わせて通所日に対応していただき助かっています。
	17	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	0%	こちらが聞けば気持ちよく答えて下さることは分かっているのですが、なかなか毎回は聞けないです。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	84%	6%	0%	10%	心愛つうだよりを見ながら、いろいろお話してくれるので毎月楽しみにしています。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96%	0%	0%	2%	無回答 1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	86%	4%	0%	10%	子どもから様子が聞けないので防災訓練がいつあるのかわからない。 休園になった時の連絡が電話では遅いし、詳細がわからない。メールかLINEの活用はしませんか？
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	86%	2%	0%	12%	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	10%	4%	0%	幼稚園に行くのは嫌ですが、心愛つうは大好きです。 とても楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	子どものことを大切に見て下さり、何か変化があれば伝えてくれるので安心していきます。 できることが増え、本人の自信にもつながっているので嬉しく思っています。いつもありがとうございます。 大満足です。

その他 ご意見等あれば記入ください

・いつもご指導いただきありがとうございます。
 ・子どもが心愛つうであった様子をお話しすることができない為、担任の先生が毎回お手紙で様子を教えてくれるのでありがたいです。
 ・どの先生方も、気づいた事をいろいろと教えて下さってとても助かっています。そういうものなのかもしれませんが、担任・担当の先生・クラスが変わっているようなのですが、環境は変わらないのでしょうか。
 ・トータルでもとても満足しています。ですが、もしお手数でなければもう少し子どもの様子がどんな様子だったかを知る何かがあれば嬉しいです。月に一度とかではなく、なんと伝えていいかわからないのですが、連絡ノートの物があったらいいと思います。
 ・いろいろなイベントをやってくれてとても喜んでます。ありがとうございます。
 ・プロに任せていつも安心です。
 ・心愛つうさんに通うようになって自信がついてきたと思います。もっと早く通わせてあげれば良かったと思っています。
 ・通園して3カ月位ですが、様子をよく見て頂き手厚く指導してもらって助かっています。これからもよろしくお願ひします。
 ・コロナの影響で、以前土曜日におこなってくださった親子での活動ができないのが残念。その時に先生から様子を聞いたり活動を見ることができたりしていたが、今は見れていないのでわからないところが増えてしまった。
 ・まだ通い始めたばかりですが、子どもも嫌がらず「楽しい」と言って通っています。
 ・家でも心愛つうの話をよく聞いていたり、心愛つうごっこ(自分が先生になっている)をしたりして楽しく通わせてもらっています。
 ・通わせていただいて半年がたち、良い変化がたくさんあり成長を感じることができています。
 ・バスのドライバーの男性の方々(年配の方々)は挨拶もよく、送迎時気持ちが良い。迎えの際、一日の様子を伝えて頂けるのでありがたいです。土曜日の行事もイベントが少なかったのが楽しそうだった。
 ・いつも安心してお任せさせてもらっています。
 ・子どものことをよく見てくれていてとても感謝しています。親の不安もきいてくれるのでうれしいです。
 ・いつも本当にありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
 ・コロナ禍のため、親子通園がなくなってしまい子どもの様子を見ることができなくなり、少し寂しく感じますが、子どもはとても楽しみに心愛つうに通園しています。
 ・今後も親子参加型イベント開催企画に参加させていただきたいと思っています。水泳イベントを通して体を動かすことが少しですが好きになってきています。ありがとうございます。
 ・一番最初に担当してくださった先生から、途中で先生が変わられたので少し不安になってしまいました。(子どもが予想外にできないことが多く、手に余る状態なのかな?)
 ・その日にやったことを伝えて頂けるのは良いのですが、頑張ったことやできたことも教えて頂けると嬉しいです。