

# 放課後等デイサービス評価表(保護者用)

|            |    | チェック項目  | はい   | どちらともいえない | いいえ | ご意見   |
|------------|----|---|------|-----------|-----|---|
| 環境・体制整備    | 1  | 子供の活動スペースが十分確保されているか  | 67%  | 33%       | 0%  |   |
|            | 2  | 職員の配置数や専門性は適切か  | 96%  | 4%        | 0%  |   |
|            | 3  | 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 58%  | 42%       | 0%  |   |
| 適切な支援      | 4  | 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか                              | 100% | 0%        | 0%  |   |
|            | 5  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 88%  | 13%       | 0%  | ・公園などもたまに行ってほしい。<br>・プール教室はととてもありがたい。   |
| 保護者への説明責任等 | 6  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 100% | 0%        | 0%  |   |
|            | 7  | 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか                                 | 100% | 0%        | 0%  | ・毎回子どもの様子を詳しく教えてくれて頂き、ありがたい。  |
|            | 8  | 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか  | 96%  | 4%        | 0%  | ・面談もたくさん行ってきて、子どもの様子がよくわかります。困っていることにも対応してくれて助かっています。   |
|            | 9  | 父母会の活動支援や保護者会の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか  | 33%  | 33%       | 33% | ・コロナの影響の為、なかなか難しいと思います。<br>・コロナの為、しょうがないですが、保護者会は少ないです。   |
|            | 10 | 子供や保護者からの苦情について対応体制を整備するとともに保護者に周知説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか                  | 83%  | 17%       | 0%  |   |
|            | 11 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか            | 96%  | 0%        | 4%  |   |
|            | 12 | 個人情報に十分注意しているか  | 92%  | 8%        | 0%  |   |
| 非常時等の対応    | 13 | 子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 96%  | 4%        | 0%  |   |
|            | 14 | 緊急時対応マニュアル、不審者対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                          | 92%  | 8%        | 0%  |   |
| その他        | 15 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか   | 88%  | 13%       | 0%  |   |
|            | 16 | 子供と保護者は事業所の支援に満足しているか   | 100% | 0%        | 0%  |   |
| その他        | 17 | その他 ご意見   |      |           |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・普段の様子を聞いたりして、子どもが楽しく過ごせているようで安心しました。活動の様子を動画で見れたら嬉しいです。</li> <li>・その日の活動内容の報告や家庭での出来事(学校なども)の情報共有が大事で、それによって信頼関係ができるので、これからも大切にしてほしいです。</li> <li>・とても大らかで優しく、話しかけやすいので(気軽に相談できる)、そういう雰囲気がとても有難いです。</li> <li>・子どもの特性を理解しようと努めてくれて、保護者の話もよく聞いてくれます。子どもも心愛の先生が大好きで、安心して通わせることが出来、感謝しています。</li> <li>・外遊びがもっとできるスペースがあると、子どもも喜びそうですが、その代わりに散歩をしたり公園に行ってくれるので、とてもいいと思います。</li> <li>・いつも様々な活動をして下さり、子ども達のことをよく考えてくださっているなと感じています。</li> </ul> |