

保護者各位

いよいよ秋も深まり夜寒を感じるこの頃、皆様におかれましてはお元気でご活躍のこととお喜び申し上げます。
 さて、先般はご多忙にもかかわらず児童発達支援サービス評価のアンケートに多数ご回答いただき誠にありがとうございました。アンケート結果を集計致しましたのでご報告申し上げます。
 これを基に職員一同で話し合いを持ちました結果、
《従来からの療育に加え、様々な環境の変化に対応した、保護者(利用者)と“つながる支援”を目指していく》 ことといたしました。
 大変貴重なご意見もあり、サービスを提供する側として改めて身の引き締まる思いがいたしました。これらのご意見を真摯に受け止め、業務改善に努めるとともに保護者の皆様とさらに深い信頼関係を築いてゆけるよう努力してまいります。今後至らぬ点やお気づきの事がございましたら、いつでも遠慮なくお伝えいただければ幸いです。

敬具

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子供の活動スペースが十分確保されているか	92%	4%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切か	90%	2%	0%	4%	・先生方の専門性で、どの部分の内容が詳しいのかわからないため先生方の得意分野を教えてください。
	3	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	90%	2%	0%	4%	
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子供たちの活動に合わせた空間となっているか	96%	0%	0%	0%	
適切な支援の提供	5	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	94%	2%	0%	0%	・課題がとても分かりやすくなっています。
	6	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』『発達支援(本人支援及び移行支援)』『家族支援』『地域支援』で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	86%	2%	0%	8%	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%	2%	0%	0%	・課題に沿って支援をしていただいています。具体的に方法を教えて頂いているので家でも実践しやすいです。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	76%	4%	0%	16%	・親子で参加できる活動を増やして頂きたいです。イベント後、日々の様子も聞きたいです。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子供たちと活動する機会があるか	78%	12%	0%	6%	
保護者への説明責任等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	4%	0%	0%	
	11	児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された『児童発達支援計画』を示しながら支援内容の説明がなされているか	90%	4%	0%	2%	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	67%	12%	0%	18%	・ペアレントトレーニングにさんかできてよかったです。
	13	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	88%	8%	0%	0%	
	14	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	0%	0%	0%	
	15	父母会の活動支援や保護者会の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	35%	31%	8%	22%	・コロナ渦が落ち着いたら父母参観会があると良いと思いました。そこで父母同士の交流もあるかもしれないので。 ・コロナの影響で交流はなかった。 ・コロナのため。 ・今年度は一度も開催されない為、いいえにしました。 ・仕事の都合で参加していない。
	16	子供や保護者からの相談や申し入れについて対応体制が整備されているとともに子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90%	2%	2%	2%	
	17	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	2%	0%	2%	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	84%	2%	0%	8%	・心愛つうだよりに写真がたくさん載っているの、いつも楽しみにしています。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	92%	2%	0%	2%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	76%	6%	0%	14%	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	67%	0%	0%	20%	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	12%	0%	2%	・給食のことでグズグズする時がある。 ・気分 ・いつもいい顔で帰ってきます。 ・少しずつ慣れてきましたが、まだ少し緊張するようです。
	23	事業所の支援に満足しているか	96%	0%	0%	0%	・大変満足しております。

その他 ご意見等あれば記入ください

- ・コロナの影響で、保護者会など親同士の交流が無くて残念です。話すことでストレス発散になることもあると思うのですが・・・難しい1年となり、親子も踏ん張らないといけない雰囲気です。
- ・先生方の熱心な教育・支援、とても感謝しています。安心して子どもをあずけられています。
- ・仕事をしている関係で毎日の様子を直接聞くことができないが、保育園の先生に様子を伝えて下さり、間接的ではあるが、しっかり様子が分かり安心して預けることができます。ありがとうございます。
- ・日々の様子を知らいたため、可能であれば動画等の物があり、それをもとにご指導してくださると理解しやすいです。
- ・いつも優しい先生たちのおかげで娘も楽しみながら通園しています。本当にありがとうございます。病院が苦手な娘なので、心愛つうでも歯科・眼科等の健診があると嬉しいなあと思います。
- ・竹馬のコツを教えてくださいありがとうございます。おかげで上達できました。子どもの自信につながると思います。
- ・今年はコロナウイルス対策で行事や日常生活でも先生方がとても苦労されたと思います。その中、子どもたちの為に安心・安全な環境を作って下さり、とても感謝しています。ありがとうございます。
- ・送迎の時に、子どものつうの様子をしっかり伝えて下さるので助かってます。
- ・いつもありがとうございます。いろいろアドバイスを下さり感謝しています。本当に先生たちの力ですごくいいなあと思います。
- ・こども園としっかり連携が取れており、安心感もあり信頼できます。そのおかげで、心愛つうとこども園をとても楽しみに通っています。日頃のサポート、ありがとうございます。
- ・心愛つうでの様子を本人から聞けないので、送迎時や伝言メモで本人の様子を教えてください。とてもありがたく、うれしいです。
- ・先生方のおかげで、落ち着いて行動できるようになり、いろいろなことにチャレンジするようになりました。
- ・保育園より相談しやすく、アドバイスもしていただけるので感謝しています。(短い期間での面談等で)
- ・いろいろ工夫して子どもたちを支援してくださり感謝しております。先生方はお忙しいので難しいとは思いますが、うちの子は言葉の発達が遅れているため、心愛つうでの様子が本人に聞いても分からない状態ですので、短い言葉でも結構ですので、その日の様子を伝えて頂けると大変ありがたいです。
- ・親が子供にどうかかわっていくべきか相談をさせて頂きたい。
- ・すごく満足しています。小学校に行っても通いたいくらいです。